

TERMENI ȘI CONDIȚII E-CONSULTATIEDEBINE.RO

1. Introducere

Vă informăm asupra faptului că pentru utilizarea prezentei pagini este esențială citirea, înțelegerea, precum și acceptarea în totalitate a termenilor și condițiilor de utilizare (în continuare „**Termeni și condiții**”) prezentați în cele ce urmează. Astfel, vizitarea prezentei pagini de internet, studierea produselor și serviciilor pe care aceasta le oferă, precum achiziționarea acestora presupune acceptarea integrală a acestor Termeni și condiții de utilizare a paginii de internet www.testedebine.ro (în continuare „**pagina de internet**” sau „**website-ul**”), asupra căreia Cactus Health SRL, persoană juridică de naționalitate română, cu sediul social în București, Str. Zăgazului nr. 4E, parter ap. B4, cam. 5, Sector 1, având CUI 35788328 și număr de ordine în Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București J40/3683/2016 (în continuare „**Cactus Health**” sau „**noi**”) deține toate drepturile de proprietate, precum și asupra produselor și serviciilor disponibile utilizatorilor prin intermediul website-ului („**Produse și Servicii**”).

Vă aducem la cunoștință că în situația în care nu îndepliniți sau nu acceptați prezenții Termenii și condiții, astfel cum aceștia vor fi prezentați în cele ce urmează, nu sunteți îndreptățiți de a solicita și de a beneficia de Produsele și Serviciile noastre sau de a utiliza prezenta pagină de internet în condițiile prezentate de Cactus Health. Ne rezervăm dreptul de a nu da curs solicitărilor unor persoane în ceea ce privește Produsele și Serviciile pe care le oferim, atât timp cât acestea nu au acceptat în mod expres Termenii și condițiile noastre. Prin consimțământul liber exprimat, Cactus Health va stabili raporturi juridice cu acceptanții, iar prezenții Termeni și condiții vor reprezenta baza contractuală a acestor raporturi. Acești Termeni și condiții se aplică tuturor utilizatorilor care doresc să acceseze sau să utilizeze Produsele și Serviciile oferite de către Cactus Health.

Pentru accesarea oricăror Produse și Servicii oferite de către Cactus Health va fi necesară acceptarea inclusiv a [Politicii de confidențialitate](#), care face parte integrantă și va fi acceptată prin furnizarea consimțământului expres cu privire la prezenții Termeni și condiții.

2. Definirea unor termeni

Website/ Platformă/ Pagină de internet - reprezintă spațiul online ce este găzduit la adresa web www.testedebine.ro și toate subdomeniile aparținând acestuia, administrate de către societatea Cactus Health.

Produse și/sau Servicii - ansamblul produselor și/sau serviciilor puse la dispoziție Utilizatorilor prin intermediul platformei Cactus Health.

Termeni și condiții - prezentele informații referitoare la utilizarea, accesarea și contractarea Produselor și/sau Serviciilor prezentate pe website-ul Cactus Health.

Utilizarea website-ului/ Platformei/ Paginii de internet - reprezintă operațiunea prin care Utilizatorul accesează website-ul/platforma/pagina de internet și achiziționează Produsele și/sau Serviciile puse la dispoziție de Cactus Health.

Utilizator/Titular de cont - reprezintă orice persoană fizică a cărei vârstă este de cel puțin 18 ani și care accesează și se înregistrează pe pagina de internet a Cactus Health prin crearea unui Cont de Utilizator. Utilizatorul/titularul de cont își dă acordul și confirmă solicitarea acestuia de a accesa

Produsele și/sau Serviciile ce sunt puse la dispoziție prin intermediul platformei noastre, prin parcurgerea și finalizarea procedurii de creare a Contului de Utilizator, în conformitate cu toate clauzele menționate în prezentul document și afișate pe website-ul nostru la secțiunea Termeni și Condiții.

Cont de Utilizator, denumit și Contul - secțiunea ce poartă denumirea „**Contul Meu**” ce se regăsește pe platforma Cactus Health, secțiune administrată și dezvoltată cu respectarea prevederilor legale/ Politicii GDPR privind protecția datelor persoanelor fizice în ceea ce privește datele cu caracter personal și libera circulație a acestor date, denumite în continuare ”GDPR”.

ID și Parolă- ID-ul reprezintă cheia pentru autentificare în Contul de Utilizator aparținând titularului Contului, iar Parola reprezintă un șir de caractere, cifre și/sau litere alese de Utilizator în etapa realizării Contului și folosită pentru autentificare în secțiunea ”Contul meu”.

Politică de cookie- set de informații privind posibilitatea de colectare a informațiilor de la dispozitivele prin intermediul cărora pagina de internet Cactus Health este accesată prin utilizarea de tehnologii cunoscute sub denumirea de „*module cookie*”.

Contract - reprezintă acordul de voință ce îmbracă forma unui contract la distanță încheiat între Utilizator, în calitate de beneficiar al Produselor și/sau Serviciilor prezentate pe pagina de internet www.testedebine.ro, și Cactus Health, în calitate de prestator al Produselor și/sau Serviciilor, astfel cum acestea au fost definite în prezenții Termeni și condiții.

Conținut

- Reprezintă totalitatea informațiilor ce se regăsesc pe pagina de internet și care pot fi vizualizate, vizitate și/sau accesate prin utilizarea oricărui tip de echipament electronic. Informațiile se referă, fără a se limita la texte, baze de date, imagini, servicii, reclame, logouri etc.
- Orice tip de informație comunicată unui Utilizator de către un angajat/colaborator/reprezentant al Cactus Health, în conformitate cu informațiile transmise la conectare, fie că au fost sau nu specificate de către acesta;
- Toate informațiile legate de planul tarifar al Produselor și/sau Serviciilor pe care Cactus Health le practică într-un anumit interval de timp, fie că sunt specifice sau nu unei Campanii;
- Conținutul oricărui e-mail sau alt tip de mesaj ce este transmis Utilizatorului de către Cactus Health prin intermediul mijloacelor electronice și/sau a oricăror altor mijloace de comunicare disponibile.
- Orice tip de date referitoare la Cactus Health sau orice altă categorie de date privilegiate ale acestei societăți.

Campanie - orice acțiune întreprinsă de Cactus Health în scopul expunerii comerciale a anumitor Produse și/sau Servicii, pentru o perioadă determinată și în anumite condiții stabilite de către Cactus Health.

Consultație - reprezintă orice procedeu medical de examinare a Utilizatorului de către un medic sau orice alte persoane care prestează activitate conexă actului medical, toți în calitate de specialiști colaboratori ai Cactus Health, în vederea diagnosticării unei probleme de sănătate, indicarea unui tratament și/sau acordarea unor sfaturi medicale, în conformitate cu lista Produselor și/sau Serviciilor prezentate pe platforma Cactus Health.

Specialiști colaboratori ai Cactus Health – totalitatea medicilor, precum a oricăror persoane care prestează activitate conexă actului medical, care în prealabil au stabilit raporturi de colaborare cu

societatea Cactus Health și care acordă Consultații Utilizatorilor înregistrați pe platforma Cactus Health.

Contul meu – reprezintă secțiunea din website dedicată Utilizatorului în vederea selectării și contractării de Produse și/sau Servicii pe care dorește să le achiziționeze. Dacă achiziționarea Produselor și/sau Serviciilor se va efectua la un moment ulterior, Utilizatorului îi vor putea fi furnizate informații referitoare la acestea și nu numai prin intermediul unor Comunicări Comerciale efectuate de Cactus Health. Utilizatorul va putea verifica statusul comenzilor efectuate prin utilizarea funcțiilor de urmărire a Produselor și/sau Serviciilor achiziționate, prin accesarea informațiilor prezentate în Contul meu și prin Comunicările Comerciale.

Comunicare Comercială – reprezintă mijlocul de informare a Utilizatorului, exclusiv electronic, periodic, prin intermediul oricărui tip de mesaj transmis (cum ar fi și fără a se limita la: e-mail, mail, SMS, telefonic, mobile push/ web-push, mesaj prin utilizarea aplicațiilor de comunicare de tipul Whatsapp, Telegram etc.) referitor la informații cum ar fi și fără a se limita la: informații cu caracter general și tematic, informații cu privire la anumite Produsele și/sau Serviciile contractate de către Utilizator, informații cu privire la oferte și promoții, informații referitoare la Produsele și/sau Serviciile adăugate în secțiunea "Contul meu", precum și orice alte comunicări referitoare la cercetări de piață, sondaje de opinie.

Specificații – reprezintă totalitatea specificațiilor și/sau descrierilor Produselor și/sau Serviciilor puse la dispoziție de către Cactus Health, așa cum sunt precizate în descrierea acestora.

Tranzacție – reprezintă încasarea sau rambursarea unei sume rezultate din vânzarea unui Produs și/sau Serviciu de pe platforma Cactus Health Utilizatorului, prin utilizarea serviciilor procesatorului de plăți agreat de către Cactus Health.

Plată – reprezintă serviciul de plată prestat de către procesatorul de plăți integrat în website, agreat de Cactus Health și pus la dispoziția Utilizatorilor prin intermediul website-ului în vederea efectuării unei plăți cu cardul on-line.

Dreptul la proprietate intelectuală - reprezintă totalitatea drepturilor deținute și/sau obținute în mod direct sau indirect (prin licențe de utilizare și/sau publicare) de Cactus Health în ceea ce privește Conținutul website-ului, așa cum este definit prin prezenții Termeni și Condiții, incluzând dar nelimitându-se la logo-uri, simboluri comerciale, reprezentări stilizate, imagini statice sau dinamice, text, conținut multimedia prezentat pe website.

Politică de securitate - ansamblul măsurilor indicate în prezenții Termeni și Condiții pentru asigurarea protecției datelor în cazul vizitării sau accesării website-ului www.testedebine.ro sau achiziționării Produselor și/sau Serviciilor puse la dispoziție pe platforma Cactus Health, respectiv consecințele încălcării acestor măsuri.

3. Servicii

3.1. Servicii de consultanță

Serviciile de consultanță oferite de către Specialiștii colaboratori ai Cactus Health constau în, dar fără a se limita la: efectuarea unor consultații medicale, interpretarea rezultatelor unor analize și investigații medicale, recomandarea unui tratament medicamentos ș.a., acordate de către medici sau orice alte persoane care prestează activitate conexasă actului medical și nu numai, în conformitate cu prezenții Termeni și Condiții.

Consultațiile acordate Utilizatorilor în baza programărilor efectuate prin intermediul platformei Cactus Health reprezintă sfaturi medicale cu caracter general și informativ, oferite Utilizatorilor exclusiv în baza informațiilor transmise Specialiștilor de către aceștia, fără a fi asimilate unui consult medical fizic.

Prin aceste servicii nu se dorește înlocuirea consultul medical de specialitate clasic, cu prezență fizică a Utilizatorului în cabinetul medical, dar se oferă o alternativă rapidă și eficientă de diagnosticare a unor afecțiuni de gravitate redusă sau cel mult de gravitate medie, implicând o stare generală bună a Utilizatorului, cu simptome ușoare.

În cadrul sesiunilor de consiliere medicală, Utilizatorii vor putea beneficia de următoarele servicii, fără însă ca în cele ce urmează să se prezinte o listă exhaustivă a acestora:

- consiliere medicală în vederea diagnosticării unei afecțiuni, pentru interpretarea rezultatelor analizelor, urmărirea modalității de recuperare a Utilizatorului sau evaluarea schemei de tratament acordată, în vederea stabilirii evoluției unei afecțiuni;
- consiliere medicală ca urmare a unor vizite medicale anterioare efectuate de către alți specialiști din domeniul medical decât cei care oferă servicii medicale prin intermediul platformei Cactus Health;
- simple recomandări cu instrucțiuni de urmat în vederea ameliorării sau tratării patologiilor diagnosticate de către Specialiștii colaboratori ai Cactus Health sau recomandări în sensul efectuării un consult clinic de specialitate sau investigații suplimentare în cadrul altor specialități medicale;
- Specialiștii vor emite înscrisuri care atestă starea Utilizatorului și diagnosticarea patologiilor identificate, după caz, ca urmare a întrevederilor medicale sau conexe actului medical, prin mijloacele de comunicare utilizate, putând prescrie rețete medicale sau orice alte înscrisuri ce identifică o schemă de tratament, atunci când este cazul, în vederea ameliorării sau tratării patologiilor astfel individualizate.

Persoanele care vor dori să beneficieze de astfel de servicii de consultanță, vor fi conștienți de următoarele:

- serviciul de consiliere medicală prin intermediul dispozitivelor de comunicare la distanță nu va putea permite: măsurători ale semnelor vitale, obținerea de date clinice în urma palpării sau auscultației Utilizatorului;
- serviciul de consiliere medicală sau serviciul de consiliere conexe actului medical poate fi acordat pentru diverse servicii de medicină și nu numai, printre care medicina integrativă, medicina funcțională și nutriție. În funcție de specificul serviciului medical sau serviciului conexe actului medical acordat, precum și de vârsta sau de alte afecțiuni ale Utilizatorului, Specialiștii colaboratori ai Cactus Health vor putea identifica o gamă mai largă de simptomatologii, pentru care există posibilitatea să fie necesară efectuarea unei serii de investigații suplimentare ce necesită prezența fizică a Utilizatorului în cabinetul medical.

Atenție!

Vă rugăm ca în urma Consultațiilor, acordate de către Specialiștii din cadrul platformei noastre, să respectați recomandările în limitele și parametri indicați de către aceștia. Orice modificare a tratamentului recomandat va fi aplicată în urma consultării unui specialist din cadrul platformei noastre, în caz contrar specialistul care a recomandat tratamentul, precum și Cactus Health nu vor fi responsabili și nu vor avea nicio răspundere pentru agravarea simptomelor sau eventuale reacții

adverse apărute ca urmare a administrării în mod divers a schemei de tratament recomandată prin serviciile noastre, chiar și în situația în care modificarea survine în urma consultării unui alt specialist, dacă acesta nu face parte din echipa medicală Cactus Health.

În situația în care tratamentul recomandat și administrat conform indicațiilor noastre nu îmbunătățește simptomatologia, specialiștii din cadrul Cactus Health vă stau la dispoziție pentru găsirea celor mai bune soluții în vederea rezolvării problemelor dumneavoastră, ori de câte ori veți solicita serviciile noastre.

De asemenea, vă informăm că acesta nu este un canal de comunicare a situațiilor de urgență, iar în cazul apariției unor astfel de situații va trebui să luați de îndată legătura cu serviciul de urgență, apelând 112, sau să vă prezentați la Camera de Gardă a unei unități spitalicești.

Pentru o înțelegere cât mai bună a situației medicale a fiecărui Utilizator, medicii, și nu numai, care prestează servicii medicale prin intermediul platformei noastre au nevoie să cunoască în detaliu istoricul medical al Utilizatorului în baza tuturor simptomelor descrise de către acesta, precum și a înscrisurilor medicale în baza cărora Utilizatorul urmează sau a urmat o schemă de tratament. Prin urmare, va fi răspunderea Utilizatorului să ofere o descriere cât mai corectă și completă a simptomelor, a stării generale de sănătate, a medicației folosite sau a tratamentelor indicate de către alți medici sau specialiști care au fost administrate sau neadministrare în totalitate, a istoricului medical și a oricărui posibili factori externi cu care Utilizatorul a intrat în contact.

Având în vedere aspectele semnalate anterior, vă aducem la cunoștință că achiziționarea Produselor și/sau Serviciilor noastre reprezintă implicit acceptul și declarația dumneavoastră, în calitate de Utilizator (prin bifarea căsuței special dedicate), că înțelegeți Termenii și condițiile de contractare a acestor Produse și/sau Servicii prin acceptă în mod expres, neechivoc și necondiționat a conținutul prezentului document, declarând că ați citit și ați înțeles conținutul tuturor clauzelor contractuale (obișnuite, standard și extraordinare). Utilizatorul își dă consimțământul în mod liber și nevițiat prin acceptarea prezențelor Termeni și Condiții.

Ca modalitate concretă de accesare a Produselor și/sau Serviciilor din cadrul platformei noastre vă informăm că aveți opțiunea de a intra în legătură cu specialiștii cu care noi colaborăm, prin sesiunile online, accesibile doar prin intermediul Contului de Utilizator Cactus Health, atât în versiunea desktop, cât și mobil.

Specialiștii colaboratori ai Cactus Health vor oferi atât servicii medicale, cât și conexe actului medical, de consiliere din cabinetele medicale din cadrul unităților medicale în care își desfășoară activitatea, acestea fiind situate pe teritoriile țărilor de la locul din care serviciile sunt furnizate.

Prin orice modalitate va fi prestat actul medical sau conex acestuia, atât Specialiștii care intră în legătură directă cu Utilizatorii, cât și Cactus Health care prelucrează date cu caracter personal ale Specialiștilor și ale Utilizatorilor, vor asigura legătura garantând deplina confidențialitate a informațiilor. În același sens, Utilizatorul este, la rândul său, responsabil pentru asigurarea confidențialității în spațiul din care accesează consultația.

Serviciile medicale și conexe actului medical furnizate prin intermediul sesiunilor online nu vor fi înregistrate sau stocate sub nici o formă. Prin urmare, va fi absolut interzisă înregistrarea consilierii medicale online și de către Utilizator, în virtutea respectării integrității actului medical. În situația nerespectării acestor interdicții, medicul își rezervă dreptul de a întrerupe consultația online. Iar în ipoteza repetării unor astfel de situații în viitor, Cactus Health împreună cu specialiștii colaboratori vor avea dreptul, pe viitor, de a refuza prestarea de servicii medicale sau conexe actului medical.

3.2. Servicii de intermediere

Cactus Health oferă servicii de intermediere a legăturilor dintre medici și persoanele interesate de consultații medicale digitale.

Astfel, medicii, precum și orice alte persoane care prestează activitate conexă actului medical, interesați de o colaborare cu Cactus Health vor putea intra în legătură directă cu persoanele care se înregistrează cu un Cont valid de Utilizator, în condițiile prezentelor Termeni și Condiții, în vederea programării unei consultații online. Relațiile contractuale dintre Cactus Health și medici sau orice alte persoane care prestează activitate conexă actului medical sunt reglementate în Contractul de colaborare, act juridic prin intermediul căruia cei din urmă dobândesc calitatea de Specialiști colaboratori ai Cactus Health. În relațiile juridice dintre Cactus Health cu Specialiștii colaboratori sau cu Utilizatorii vor fi avute în vedere orice alte politici interne ale platformei.

Medicii, precum și orice alte persoane care prestează activitate conexă actului medical pot contacta Cactus Health la adresa de e-mail office@testedebine.ro în vederea obținerii mai multor informații pentru viitoare colaborări.

Prin dobândirea calității de Specialist colaborator, medicii, cât și alte persoane care prestează activitate conexă actului medical declară și garantează că toate informațiile oferite de Cactus Health în cadrul platformei sale sunt corecte, complete și actualizate, dar și faptul că înțeleg și acceptă pe deplin orice politică din cadrul website-ului www.testedebine.ro, anunțând în prealabil Cactus Health ori de câte ori va fi necesar pentru menținerea informațiilor de pe platforma Cactus Health corecte, complete și actualizate.

Specialiștii colaboratori lucrează independent, fără ca societatea Cactus Health să controleze sau să verifice conținutul sfaturilor medicale oferite de Specialist Utilizatorilor. Prin urmare, Cactus Health nu răspunde în nicio măsură pentru Serviciile prestate de către Specialiști.

4. Contul Utilizatorului

4.1. Crearea Contului de Utilizator

În vederea vizualizării și accesării secțiunii [E-CONSULTATIEDEBINE](#), respectiv contractării Serviciilor puse la dispoziție de către Cactus Health, Utilizator trebuie să deschidă un cont Cactus Health, denumit în continuare "Contul meu" sau "Contul".

"Contul meu" se va putea crea prin transmiterea unei solicitări ce presupune accesarea secțiunii <https://testedebine.ro/shop/> prezentă pe website, respectiv furnizarea de către Utilizator (denumit în continuare și "Titular de Cont") a următoarelor informații:

- a. numele și prenumele titularului de cont;
- b. adresa de e-mail valabilă a titularului de cont;
- c. nume de utilizator și parola de autentificare;
- d. locul de reședință al titularului de cont;
- e. data nașterii – este necesar ca titularul de cont să aibă cel puțin vârsta de 18 (optsprezece) ani pentru a se putea înregistra pe website-ul www.testedebine.ro,
- f. codul numeric personal al titularului de cont – prin care se va verifica îndeplinirea condiției de valabilitate a înregistrării prin raportare la vârstă.
- g. un număr de telefon valabil, aparținând titularului de cont și utilizat de către acesta.

Utilizatorul are responsabilitatea finalizării procesului de înregistrare și furnizării unor informații complete, actuale și corecte la crearea Contului, garantând îndeplinirea condiției referitoare la vârstă, impusă prin prezenții Termeni și condiții. Informațiile incomplete, inexacte, neactualizate sau care nu sunt conforme cu realitatea pot conduce la suspendarea și/sau, după caz la desființarea Contului.

4.2. Setarea contului

Ulterior furnizării acestor informații, pentru finalizarea procesului de creare a Contului și pentru autentificare se va utiliza „Numele de utilizator/adresa de e-mail” furnizate la înregistrare, respectiv o ”Parolă” ce va fi aleasă de către Titularul de cont la înregistrare.

4.3. Responsabilitatea Utilizatorului în cadrul secțiunii ”Contul meu”

Utilizatorul poartă întreaga responsabilitate privind păstrarea confidențialității Numelui de utilizator/adresei de e-mail și a Parolei alese, inclusiv pentru orice incidente și prejudicii generate prin utilizarea Contului de către terțe persoane. Utilizatorul are obligația de a anunța Cactus Health imediat ce a luat cunoștință de orice încălcare de securitate sau utilizare neautorizată a Contului.

Utilizatorul este responsabil pentru propriile acțiuni, respectiv pentru consecințele pe care acestea le pot avea, Cactus Health nefiind răspunzător pentru niciuna din eventualele pagubele directe, indirecte, accidentale, speciale ce ar putea rezulta (fără a se limita) din următoarele acțiuni:

- pierderea datelor de autentificare;
- ștergerea unor date personale din ”Contul Meu”;
- declarații sau achiziționări efectuate de terțe persoane în legătură cu Produsele și/sau Serviciile disponibile în secțiunea ”Contul Meu”;
- orice alta problemă legată de serviciile și informațiile prezentate în secțiunea ”Contul meu”;
- divulgarea Numelui de Utilizator/ adresei de e-mail sau Parolei de autentificare în Cont unei terțe persoane sau partajarea acestora ;
- acordarea accesului la Cont unei persoane care nu a împlinit vârsta de 18 ani ;
- acordarea accesului la Cont unei persoane care a împlinit vârsta de 18 ani, dar care vizitează, accesează sau contrastează Produse/Servicii furnizate de Cactus Health în numele sau pe seama Titularului de Cont sau în nume propriu și pe seama ei, însă cu utilizarea Contului altui Utilizator.

Responsabilitatea pentru activitatea întreprinsă cu utilizarea Contului de Utilizator revine în exclusivitate Utilizatorului. În cazul în care accesul la website sau la o anumită secțiune din website este permis numai cu utilizarea informațiilor aferente Contului, prin furnizarea acestora, sunteți de acord să accesați website-ul sau anumite secțiuni din website în aceste condiții.

Cactus Health își rezervă dreptul de a suspenda oricând accesul la secțiunea ”Contul Meu”, în cazul în care există vreo suspiciune legată de accesarea Contului de către terțe persoane sau dacă s-au încălcat Termenii și condițiile. Astfel, Cactus Health va putea modifica secțiunea ”Contul Meu” oricând sau va putea întrerupe temporar sau definitiv accesul pentru motivele menționate anterior, fără a fi necesar acordul sau notificarea prealabilă a Titularului Contului. În acest caz, Cactus Health nu va fi răspunzător față de Utilizatori sau față de orice altă persoană pentru eventualele pagube generate sau pentru disconfortul creat.

5. Drepturi și obligații

5.1. Drepturi și obligații Cactus Health

Vă informăm că activitatea platformei Cactus Health asigură intermedierea serviciilor de consiliere medicală la distanță dintre specialiștii Cactus Health și Utilizatori. Astfel, activitatea Cactus Health se limitează la posibilitatea acordată Utilizatorilor de a solicita și stabili o Consultație în cadrul platformei Cactus Health, desfășurând activitate independentă de orice colaboratori sau furnizori de servicii medicale și nu numai. Cactus Health nu este responsabilă pentru orice documente, rezultate, notificări, precum și pentru orice conținut al comunicărilor făcute de către Specialiștii sau pentru orice omisiune sau greșită informare provenită din partea acestora.

Imaginea Cactus Health precum și întreg conținutul paginii de internet www.testedebine.ro sunt protejate conform normelor legale în vigoare, Cactus Health având toate drepturile rezervate în acest sens.

Se permite descărcarea/copierea formularelor sau a oricăror alte documente disponibile pe pagina de internet www.testedebine.ro destinate pentru înregistrarea Utilizatorului pe platformă, contactarea sau notificarea noastră. Utilizarea în alte scopuri decât cele personale sau necomerciale fiind strict interzisă.

Pentru orice întrebare sau nelămurire privind conținutul platformei și a website-ului Cactus Health, vă rugăm să vă adresați în scris la adresa office@testedebine.ro sau telefonic la nr. 0735 303 001.

Conduita Utilizatorului pe website-ul și pe platforma Cactus Health sunt determinante în modalitatea de răspuns din partea Cactus Health la solicitările acestora. Astfel, în cazul unui comportament abuziv din partea Utilizatorului față de orice cale de acces sau contact către Cactus Health, acesta își rezervă dreptul, fără vreo informare sau notificare prealabilă, de a restricționa accesul oricăror persoane care prejudiciază în orice modalitate Cactus Health.

În acest sens Cactus Health va putea: limita accesul la pagina de internet <https://testedebine.ro> sau la anumite facilități din cadrul acesteia, va putea aduce limitări ale unor IP-uri și/sau va putea restricționa accesul Utilizatorului în vederea efectuării unei Consultații și/sau la unele din modalitățile de plată acceptate. De asemenea, vă rugăm să acordați atenție sporită și numărul de programări anulate. În ipoteza unor astfel de restricționări, ne puteți contacta în scris sau telefonic prin datele de contact indicate în cadrul website-ului nostru solicitând informații în legătură cu situația dumneavoastră. Reprezentanții Cactus Health vor reveni cu un răspuns către dumneavoastră într-un termen de cel mult 30 de zile de la primirea solicitării dumneavoastră.

Având în vedere datele cu caracter sensibil pe care le prelucrăm, înțelegem că protecția acestora este esențială în relația cu Utilizatorii care vizitează și se conectează pe platforma Cactus Health, de aceea avem obligația de a asigura confidențialitatea tuturor datelor pe care aceștia ni le furnizează, iar în acest sens luăm toate măsurile necesare în vederea garantării unei astfel de protecții.

Vă informăm că nici un fel de informații cu caracter personal nu vor fi transmise către terți, cu excepția oricăror parteneri care asigură buna funcționare a conexiunii între Utilizatori și Specialiști.

Orice fel de informații colectate prin intermediul dispozitivelor de comunicare la distanță au ca scop îmbunătățirea serviciilor pe care le oferim.

Vă aducem la cunoștință faptul că avem dreptul de a modifica, schimba, adăuga sau șterge, precum și prin orice altă modalitate de editare a prezențelor Termeni și condiții, în mod unilateral și fără orice notificare prealabilă a Utilizatorului, actualizările intrând în vigoare de la momentul publicării pe pagina noastră de internet <https://testedebine.ro>.

5.2. Drepturi și obligații Utilizator

Pentru a putea beneficia de serviciile Cactus Health este necesar să vă asumați următoarele obligații:

- să transmiteți date corecte, complete și actualizate în vederea înregistrării în Contul de Utilizator, precum și ori de câte ori acestea sunt solicitate de către reprezentanții Cactus Health sau de către Specialiștii noștri care furnizează serviciile medicale și nu numai, la distanță; furnizarea de informații false sau incomplete poate conduce la suspendarea sau chiar desființarea Contului de Utilizator; ori de câte ori vom considera că o terță persoană utilizează Contul dumneavoastră de Utilizator vom avea dreptul de a-l suspenda sau bloca temporar până la cererea dumneavoastră de deblocare care se va realiza cu ajutorul unui operator;
- să îndepliniți condițiile minime de vârstă (18 ani) pentru a putea înregistra un Cont de Utilizator valid, cât și pentru a putea efectua Consultațiile solicitate. Prin excepție, Utilizatorii care nu întrunesc condițiile minime de vârstă vor putea beneficia de Consultații prin intermediul serviciilor Cactus Health asistați de reprezentantul legal, prin intermediul Contului de Utilizator al acestei persoane;
- să securizați datele de identificare pentru autentificarea în Contul de Utilizator, astfel încât doar dumneavoastră să accesați și să gestionați setările din acest cont. Cactus Health nu va avea nici o răspundere în situația în care Contul dumneavoastră va fi accesat de către terțe persoane pentru comandarea și beneficierea de Produsele și/sau Serviciile din cadrul platformei Cactus Health;
- să nu transmiteți unor terțe persoane informații prezentate în cadrul Contului dumneavoastră de Utilizator, în caz contrar vă asumați întreaga răspundere pentru distribuirea unor astfel de informații și prejudicierea Cactus Health prin acest comportament;
- fiind Utilizator al contului pe care îl creați pe platforma Cactus Health veți folosi cu prudență și diligență secțiunile din cadrul acestui cont, fără a produce pagube ce ar putea rezulta din moduri necorespunzătoare de acțiune, precum, dar fără a se limita la: modificarea/ștergerea unor date personale din secțiunea "Contul Utilizatorului"; acordarea accesului unor terțe persoane la Contul dumneavoastră de Utilizator în vederea solicitării serviciilor medicale și nu numai; prelucrarea unor date și informații pentru care nu aveți acordul prealabil scris al Cactus Health.

Prin programarea unei Consultații prin intermediul platformei Cactus Health sunteți de acord și acceptați în totalitate prezenții Termeni și condiții cu privire la prelucrarea datelor în scopuri medicale și conexe actului medical, furnizând consimțământ dumneavoastră informat cu privire la accesarea unui serviciu de prevenție și consiliere medicală online.

6. Achiziții

Serviciile medicale sunt puse la dispoziția Utilizatorului la adresa www.testedebine.ro de Cactus Health și care pot fi achiziționate prin efectuarea unei comenzi. Înainte de finalizarea comenzii se va solicita plata care se va putea efectua prin transfer bancar sau direct online, caz în care se va efectua prin utilizarea platformei de plăți online. Documentul aferent plății va fi transmis Utilizatorului după finalizarea comenzii, la adresa de e-mail furnizată la înregistrarea Contului.

După efectuarea comenzii, Utilizatorul va primi de la Cactus Health un mesaj e-mail/SMS de confirmare a comenzii, în care se precizează toate detaliile consultației: data, ora, numele Specialistului, durata consultației și prețul acesteia, precum și detaliile de accesare a platformei de consultații.

În cazul în care Serviciile medicale presupun analiza unor documente medicale, altele decât rezultatele unor analize efectuate prin intermediul platformei noastre, acestea vor fi ulterior trimise de către Utilizator direct pe e-mail Specialistului care va efectua consultația.

Contractul între Utilizator, în calitate de beneficiar, și Cactus Health, în calitate de Prestator, se consideră încheiat în momentul acceptării prezentului „Termeni și condiții”, odată cu efectuarea plății pentru Serviciile achiziționate, fiind încheiat prin mijloace de comunicare la distanță.

6.1. Politica de livrare a serviciilor de către Cactus Health

Cactus Health publică pe website informații legate de Produsele și/sau Serviciile, respectiv Campaniile practicate de acesta sau de orice alt terț cu care Cactus Health are încheiate contracte de colaborare. Tarifele aferente acestora sunt afișate pe website și exprimate fie în lei(RON), fie în euro(EURO).

Cactus Health nu poate fi tras la răspundere pentru niciun cost suplimentar achitat de către Utilizator în momentul achitării tarifelor prin intermediul platformei de plăți online, responsabilitatea în acest sens aparținând în integralitate numai Utilizatorului.

Produsele și/sau Serviciile vor fi livrate prin intermediul www.testedebine.ro. Rezultatele și concluziile Consultațiilor vor fi trimise pe adresa de e-mail furnizată de către Utilizator la crearea Contului său, acesta asumându-și corectitudinea, actualitatea și exactitatea datelor furnizate.

6.2. Politică de plată. Plata anticipată. Anulare / retur a produselor și serviciilor

Plata pentru Produsele și/sau Serviciile puse la dispoziție de Cactus Health se va efectua fie prin transfer bancar fie online, prin intermediul procesatorului de plăți. Prin efectuarea unei Comenzi utilizând secțiunea Contul meu, Utilizatorul este de acord cu politicile de anulare, nereprezentare și retur a Produselor și/sau Serviciilor Cactus Health și cu orice termeni și condiții suplimentare ce ar putea fi aplicate Utilizatorului conform normelor în vigoare privind comerțul online.

6.3. Obligațiile Cactus Health în cazul retragerii

Conform dispozițiilor Ordonanței de Urgență nr.34/2014, privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, Utilizatorul care a achiziționat online Produse/Servicii prin intermediul prezentei Platforme are dreptul de a denunța contractul la distanță astfel încheiat, în termen de 14 zile. Acest drept de retragere începe să curgă de la data achitării serviciului medical, în condițiile menționate în prezentul „Termeni și condiții”.

Prin excepție, Utilizatorul ia la cunoștință și acceptă faptul că, în cazul efectuării unor programări într-un termen mai mic de 14 zile de la momentul comenzii, acesta renunță în mod expres la dreptul de retragere.

Cactus Health rambursează 100% din suma pe care a primit-o drept plată din partea Utilizatorului, fără întârziere nejustificată și, în orice caz, nu mai târziu de 10 zile de la data la care este informat de decizia de retragere din contract a Utilizatorului în conformitate cu dispozițiile legii.

Cactus Health va rambursa aceste sume prin OP în contul IBAN furnizat de către Utilizator, fără ca societatea Cactus Health să suporte plata de comisioane necesare rambursării.

7. Facturare și plăți

Vă informăm că website-ul www.testedebine.ro afișează toate prețurile Produselor și/sau Serviciilor, ce se comercializează în cadrul acestuia, în mod corect și complet, prin urmare orice achiziție în cadrul website-ului nostru se va face la prețul afișat în momentul efectuării operațiunii.

Cactus Health își rezervă dreptul de a modifica unilateral prețurile afișate pe pagina sa de internet în funcție de modificările pieței, precum și de factori financiari în acord cu legislația în vigoare.

Ulterior achiziționării Produselor și/sau Serviciilor Cactus Health, la solicitarea Utilizatorului, vom transmite factura fiscală aferentă produsului sau serviciului achiziționat direct către adresa de e-mail furnizată al momentul înregistrării Contului de Utilizator. Pentru emiterea unei facturi fiscale corecte, vă rugăm să ne furnizați toate informațiile necesare în Contul de Utilizator, acestea vor fi completate la momentul înregistrării contului, cât și la momentul efectuării unei achiziții. De asemenea, vă rugăm să actualizați informațiile furnizate în Contul de Utilizator, ori de câte ori este necesar.

Efectuarea operațiunii de plată presupune:

- alegerea unei modalități de plată, dintre cele ce se vor afișa în momentul efectuării plății;
- redirectionarea către pagina procesatorului de plăți;
- introducerea datelor cardului;
- accesarea butonul „Plătește”.

Ulterior efectuării cu succes a plății, Utilizatorul va primi un mesaj de confirmare a plății, iar pe adresa de e-mail, furnizată la momentul înregistrării contului, Cactus Health va transmite un mesaj de procesare a comenzii indicând produsele și serviciile achiziționate.

Vă informăm că datele cardului, prin intermediul căruia s-a efectuat plata, nu vor fi accesate și nici stocate, pentru comenzi ulterioare, de către Cactus Health.

8. Proprietate intelectuală

Orice Conținut, astfel cum acesta este definit în prezenții Termeni și Condiții, ce include, dar fără a se limita la: mărci, logo-uri, orice tipuri de imagini sau simboluri comerciale, precum și orice altă formă de identificare și conținut multimedia prezentate în cadrul prezentului website, reprezintă proprietatea exclusivă a Cactus Health. În acest sens, Cactus Health și-a rezervat toate drepturile prevăzute prin lege, putându-se îndrepta împotriva oricărei persoane ce utilizează fără acordul Cactus Health orice formă a acestui Conținut. Pentru acest motiv Utilizatorului îi este strict interzisă orice prelucrare a datelor și informațiilor prezentate prin conținutul website-ului www.testedebine.ro, cu excepția acordului prealabil și scris obținut din partea Cactus Health.

Prelucrarea datelor și informațiilor personale ale Utilizatorilor este permisă atât timp cât prelucrarea se face în scopuri personale sau necomerciale, cu respectarea prezenților Termeni și condiții, precum și cu respectarea Politicii de Confidențialitate.

Menționăm faptul că orice afișare grafică stilizată sau nestilizată a website-ului www.testedebine.ro intră sub protecția actelor normative reglementând drepturile de autor. Prin urmare, orice reproducere, copiere, modificare, transmitere, publicare sau distribuire fără acordul scris și prealabil al Cactus Health este strict interzisă.

Pentru neclarități și sesizări privind încălcarea drepturilor de autor vă rugăm să ne contactați în scris la următoarea adresă de e-mail: office@testedebine.ro, informându-ne asupra situației de fapt și furnizându-ne, în mod complet, datele dumneavoastră de identificare.

9. Limitele răspunderii

Cactus Health sau orice alte terțe persoane nu sunt responsabili și nu li se poate atrage răspunderea pentru orice daună directă sau indirectă de orice natură rezultată din orice modalitate de utilizare a

Produselor și/sau Serviciilor legate de website, aplicația mobilă, orice conținut sau informații conținute de acestea.

CACTUS HEALTH NU ESTE FURNIZOR DE SERVICII MEDICALE ȘI NU VA AVEA VREO RESPONSABILITATE SAU RĂSPUNDERE PENTRU ACTELE ȘI/SAU OMISIUNILE REZULTATE ÎN URMA ACTELOR MEDICATE SAU CONEXE ACESTORA DE CARE UTILIZATORII BENEFICIAZĂ PRIN INTERMEDIUL PLATFORMEI CACTUS HEALTH .

Cactus Health nu va avea nicio răspundere pentru situațiile în care Specialiștii refuză sau nu recomandă efectuarea anumitor proceduri medicale sau investigații medicale și nu numai, acestea fiind efectuate cu asumarea în totalitate de către Utilizator a riscurilor. Răspunderea pentru daune/prejudicii/ pagube/ pierderi suferite de Utilizatori sau de o terță persoană în legătură cu obligațiile ce revin medicilor sau orice alt personal medical sau conex acestuia ori ca urmare a utilizării Produselor și/sau Serviciilor medicale contractate NU aparține Cactus Health.

La crearea Contului și/sau utilizarea Conținutului și/sau programarea unei Consultații Utilizatorul acceptă în mod expres și fără echivoc Termenii și condițiile website-ului în ultima versiune actualizată care este comunicată în cadrul website-ului, existentă la respectiva dată. Ulterior creării Contului, utilizarea Conținutului echivalează cu acceptarea modificărilor intervenite asupra Termenilor și Condițiilor website-ului și/sau a versiunilor actualizate ale Termenilor și Condițiilor website-ului de la data utilizării.

Prezenții Termenii și Condiții ale website-ului pot fi modificați oricând de către Cactus Health, iar modificările vor fi opozabile pentru Utilizatori de la dată afișării pe website-ul nostru. Acceptarea Termenilor și Condițiilor website-ului se confirmă prin bifarea check-boxului corespunzător din website și/sau prin programarea Consultației și/sau prin efectuarea unei plăți online.

10. Modificări ale Termenilor și condițiilor/Revizuiți

Modificările referitoare la Termeni și Condiții se efectuează prin publicarea acestora pe website, fiind responsabilitatea Utilizatorilor de a lua la cunoștință de aceste modificări. Utilizarea în continuare a Platformei după publicarea Termenilor revizuiți ca atare înseamnă acceptarea de către Utilizatori a acestora și reprezintă acordul pentru modificările aduse. O neacceptare a noilor termeni va echivala cu suspendarea sau închiderea contului.

În cazul în care o instanță competentă va considera ca inaplicabile anumite prevederi din Termeni și Condiții, respectivele dispoziții vor fi eliminate sau limitate în măsura minim necesară, astfel încât acești Termeni și Condiții să rămână în vigoare.

10.1. Modificări de taxe

Cactus Health, poate modifica la discreția sa și în orice moment, taxele aferente Produselor și/sau Serviciilor pe care le oferă pe pagina sa de internet. Orice modificare a taxelor de abonament va deveni efectivă la sfârșitul ciclului de facturare actual.

11. Utilizări interzise

Prin prezenții Termeni și condiții sunteți de acord și acceptați să utilizați Serviciile puse la dispoziție de către Cactus Health doar în scopuri legale și cu bună-credință, în caz contrar sunteți de acord că în cazul în care veți fi găsit vinovat veți repara orice prejudiciu creat Cactus Health, precum și oricărui partener sau colaborator al Cactus Health, proporțional cu daunele produse.

Următoarele exemple de acțiuni reprezintă încălcări flagrante ale prezențelor Termenilor și condițiilor, motiv pentru care pot atrage răspunderea civilă sau penală a autorului acestora:

- încălcarea oricăror măsuri de securitate setate;
- accesarea și utilizarea oricăror date sau conectarea la servere sau conturi care nu sunt destinate Utilizatorilor;
- utilizarea oricăror sisteme informatice pentru accesarea/copierea/transmiterea/utilizarea ș.a.m.d. a datelor ce stau la baza programelor de informatică de funcționare a întregii platforme;
- orice practici concurențiale neloiale;
- alte fapte similare sau conexe ce tulbură buna funcționare a Serviciilor Cactus Health.

În urma întreprinderii unor astfel de acțiuni reprezentanții Cactus Health vor face toate demersurile necesare pentru ca dispozitivele, platforma și orice sisteme Cactus Health să poată fi din nou funcționale, se vor ocupa de tragerea la răspundere civilă sau penală a autorilor faptelor săvârșite sau în vederea identificării acestora. Toate aceste demersuri vor fi desfășurate în colaborare cu autoritățile competente de pe teritoriul României și nu numai.

12. Renunțarea la garanții

Eventuale întreruperi în accesul sau utilizarea website-ului nu este garantată de Cactus Health. De asemenea, Cactus Health nu garantează accesul sau utilizarea acestui website fără erori sau alte tipuri de defecțiuni, Conținutul fiind furnizat „ca atare”, cu toate defecțiunile, cu mențiunea că se va încerca remedierea acestora în cel mai scurt timp. Informațiile obținute de pe website nu sunt garantate de către Cactus Health, Utilizatorul fiind cel care își asumă responsabilitatea totală și riscul pentru utilizarea website-ului.

Cactus Health nu garantează că fișierele disponibile pentru descărcare vor fi libere de viruși sau orice alte programe distructive. Utilizatorii sunt responsabili pentru punerea în aplicare a procedurilor care sunt suficiente pentru a satisface nevoile de backup și securitate a datelor acestora.

13. Soluționarea litigiilor

În cazul existenței oricărei dispute referitoare la website-ul www.testedebine.ro, la acești Termenii și Condiții sau Produselor și/sau Serviciilor furnizate de Cactus Health, Utilizatorii își exprimă acordul cu privire la soluționarea unui astfel de litigiu de către instanțele competente din România, conform dispozițiilor legale în materie, cu condiția respectării alternativelor detaliate la punctul 16 de mai jos.

14. Protecția datelor cu caracter personal

Vă informăm că, prin accesarea și utilizarea serviciilor medicale la distanță pe care Cactus Health le pune la dispoziția oricărei persoane, sunteți de acord și acceptați ca societatea Cactus Health SRL, împreună cu reprezentanții, colaboratorii, partenerii acesteia, precum și a oricăror firme din grupul din care face parte să prelucreze în condiții de siguranță și confidențialitate datele dumneavoastră cu caracter personal, astfel cum acestea au fost comunicate din partea dumneavoastră, conform reglementărilor comunitare actuale stabilite de **Regulamentul nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE**. De asemenea, vă aducem la cunoștință că ne rezervăm dreptul de a colecta, prelucra și stoca date cu caracter personal în vederea îmbunătățirii serviciilor pe care le prestăm.

O informare completă în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal în activitatea pe care o desfășurăm se regăsește în **Politica privind prelucrarea datelor cu caracter personal** ce poate fi regăsită în cadrul website-ului www.testedebine.ro

15. Comunicări comerciale

În urma achiziționării unui Produs și/sau Serviciu Cactus Health va transmite către Utilizator Comunicări Comerciale cu privire la Produsele și/sau Serviciile ce sunt recomandate a fi utilizate împreună cu cele deja achiziționate.

Utilizatorul are dreptul de a-și modifica în orice moment opțiunea cu privire la acordul dat pentru transmiterea de către Cactus Health a unor Comunicări Comerciale, fie prin modificarea setărilor din Contul meu, fie prin accesarea link-ului de dezabonare afișat în Comunicările Comerciale transmise de Cactus Health.

Datele Utilizatorului vor putea fi folosite de Cactus Health în sensul îmbunătățirii ofertei de Produse/Servicii furnizate, în vederea efectuării unor cercetări de piață și sondaje de opinie, informațiile astfel obținute neputând fi utilizate în scopuri publicitare, nu se vor publica și răspunsurile acordate de Utilizator vor fi confidențiale. În cazul în care Utilizatorul nu dorește utilizarea datelor sale în scopurile sus-menționate, poate oricând să se dezaboneze, prin utilizarea link-ului de dezabonare afișat în comunicările primite de la Cactus Health sau prin contactarea Cactus Health.

16. Sugestii si reclamații

Pentru reclamații sau orice fel de sesizări sau sugestii referitoare la modalitatea în care poate fi accesat website-ul www.testedebine.ro și subdomeniile sale, Utilizatorii pot transmite o adresă scrisă, în format electronic, la adresa de e-mail office@testedebine.ro.

Este obligatoriu ca toate reclamațiile, sesizările sau sugestiile să conțină datele de identificare ale persoanei (nume și prenume), o descriere a problemei ce reprezintă obiectul reclamației/sugestiei/sesizării și datele de contact ale persoanei (adresă, număr de telefon, adresă de e-mail sau număr de fax). În cazul în care acestea nu conțin datele sus-menționate, nu vor fi luate în considerare de către Cactus Health.

Acestea vor fi soluționate în termen de cel mult 30 de zile de la data primirii acestora, urmând ca răspunsul să fie comunicat în scris prin unul din modurile de comunicare indicate de Utilizator, conform celor sus-menționate.

17. Legea aplicabilă. Jurisdicție

Contractul așa cum este definit conform prezenților Termeni și Condiții, încheiat între Cactus Health și Utilizator este supus dispozițiilor legii române. Orice neînțelegere între Utilizator și Cactus Health, născută din sau în legătură cu Termenii și Condițiile va fi soluționată pe cale amiabilă. În caz de imposibilitate de ajungere la un acord, instanța competentă să judece este instanța de la domiciliul consumatorului.

18. Înțetare

Contul Utilizatorului poate fi închis sau acestuia i se poate suspenda contul și accesul la Produsele și/sau Serviciile puse la dispoziție de Cactus Health, fără transmiterea unei notificări prealabile și fără

posibilitatea angajării răspunderii Cactus Health, în cazul constatării încălcării prezențelor Termeni și Condiții.

Utilizatorul va putea renunța la utilizarea Contului, prin renunțarea la utilizarea website-ului și a Produselor și/sau Serviciilor. În cazul în care se dorește închiderea Contului la inițiativa Utilizatorului, acesta va putea depune o cerere în acest sens prin contactarea Serviciului Clienți al Cactus Health și prin accesarea datelor de contact puse la dispoziție pe website-ul <https://testedebine.ro> la secțiunea <https://testedebine.ro/contact/>

Prevederile prezențelor Termeni și Condiții care, prin natura lor vor supraviețui rezilierii Contului sau închiderii Contului se referă, fără a se limita, la prevederile referitoare la proprietate, exonerări de garanție, legea aplicabilă, indemnizații, respectiv limitări ale răspunderii.